



INFORME PRODUCTO NO CONFORME RECEPCION DE MERCANCIA MES DE ENERO - FEBRERO - MARZO DE 2025

Variable a controlar

Producto no conforme en Recepción de Mercancía

Indicador

Producto no conforme en recepción de mercancía
Total productos a recibidos

E-F-M

ENERO-FEBRERO-MARZO

Frecuencia de evaluación

Trimestral

Meta

<0,4%

	AMADOR	AMERICA	RIONEGRO	ENVIGADO	ITAGUI	PALACE	BODEGA	CENTRO	LA CEJA	APARTADO	GENERAL
Datos	E-F-M	E-F-M	E-F-M	E-F-M	E-F-M	E-F-M	E-F-M	E-F-M	E-F-M	E-F-M	E-F-M
Producto no conforme recepción de mercancía	51		3	44	0	78	622	49		34	881
Total productos a recibidos	16.679	8.756	32.250	84.373	19.545	56.674	1.375.683	21.286	2.895	10.207	1.628.348
Resultado general %	0,3%	0,00%	0,009%	0,05%	0,00%	0,1%	0,05%	0,2%	0,0%	0,3%	0,1%
Meta	0,4%	0,4%	0,4%	0,4%	0,4%	0,4%	0,4%	0,4%	0,4%	0,4%	0,4%

GENERAL			
Datos	1 TRIMESTRE 2025	4 TRIMESTRE 2024	1 TRIMESTRE 2024
PNC en Recepción de mercancía	881	1.122	1.802
Total productos recibidos en el trimestre	1.628.348	1.956.643	1.444.849
Resultado %	0,1%	0,1%	0,1%
Meta	0,4%	0,4%	0,4%

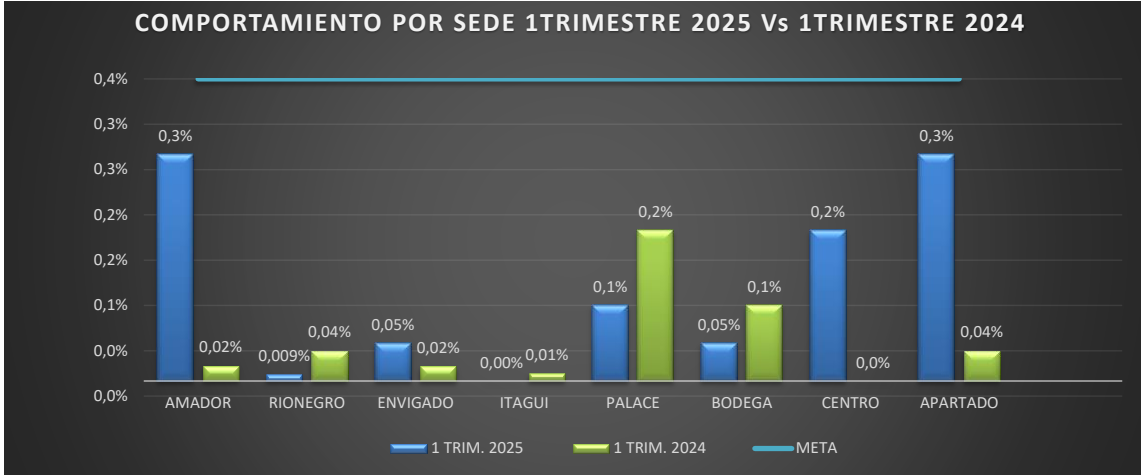
COMPORTAMIENTO POR SEDE 1TRIM. 2025 Vs 1TRIM. 2024								
SEDE	AMADOR	RIONEGRO	ENVIGADO	ITAGUI	PALACE	BODEGA	CENTRO	APARTADO
1 TRIM. 2025	0,3%	0,009%	0,05%	0,00%	0,1%	0,05%	0,2%	0,3%
1 TRIM. 2024	0,02%	0,04%	0,02%	0,01%	0,2%	0,1%	0,0%	0,04%
META	0,4%	0,4%	0,4%	0,4%	0,4%	0,4%	0,4%	0,4%

PORCENTAJE DE PARTICIPACIÓN POR PUNTO DE VENTA/BODEGA \$				
BODEGA	622	71%	\$ 33.145.715	61,5%
PALACE	78	9%	\$ 10.748.664	19,9%
AMADOR	51	6%	\$ 208.542	0,4%
CENTRO	49	6%	\$ 485.270	0,9%
ENVIGADO	44	5%	\$ 4.708.549	8,7%
APARTADO	34	4%	\$ 2.524.434	4,7%
RIONEGRO	3	0%	\$ 2.076.095	3,9%
	881		\$ 53.897.268	

PORCENTAJE PARTICIPACIÓN POR MES \$				
MARZO	305	35%	\$ 20.310.030	38%
FEBRERO	304	35%	\$ 21.286.346	39%
ENERO	272	31%	\$ 12.300.892	23%
	881		\$ 53.897.268	

CAUSA				
No es lo solicitado	262	30%	\$ 4.656.814	9%
No fueron pedidos	248	28%	\$ 16.312.087	30%
Despacho cumplido	225	26%	\$ 18.844.107	35%
Averiado	72	8%	\$ 8.040.734	15%
No cumple la especificacion	66	7%	\$ 1.914.819	4%
Faltante	8	1%	\$ 4.128.708	8%
	881		\$ 53.897.268	

PORCENTAJE DE PARTICIPACIÓN PROVEEDORES \$					
ANSELL COLOMBIA SAS	\$	1.567.584	2,91%	144	16,3%
PREFLEX S.A.S	\$	426.724	0,79%	68	7,7%
SAINT-GOBAIN COLOMBIA S.A.S	\$	245.360	0,46%	68	7,7%
MAKITA COLOMBIA S.A.S	\$	8.674.005	16,09%	64	7,3%
PAPELERIA Y SERVICIOS S.A.S	\$	93.103	0,17%	60	6,8%
TALTON INTERNACIONAL S.A.S.	\$	198.750	0,37%	50	5,7%
HERRAMIENTAS AGRICOLAS S.A	\$	435.300	0,81%	48	5,4%
H UJUETA S.A.S.	\$	8.857.713	16,43%	42	4,8%
IDC SAFETY S.A.S	\$	2.319.790	4,30%	42	4,8%
DISTRIBUCIONES HOYOSTOOLS S.A	\$	522.436	0,97%	41	4,7%
INDUMA S.C.A.	\$	147.142	0,27%	36	4,1%
ASSA ABLOY COLOMBIA SAS	\$	1.778.901	3,30%	33	3,7%
JEN S.A.	\$	37.608	0,07%	24	2,7%
GRUPO EMPRESARIAL MERCURY SAS	\$	9.812	0,02%	21	2,4%
INDUSTRIAS METALICAS SUDAMERICAN	\$	37.800	0,07%	20	2,3%
FRANCISCO MURILLO S.A.S.	\$	74.240	0,14%	20	2,3%
STIHL S.A.S	\$	1.210.941	2,25%	18	2,0%
GLOBAL SAFETY SUPPLIES SAS	\$	7.374.500	13,68%	12	1,4%
CIPLAS S.A.S	\$	949.000	1,76%	10	1,1%
COMERCIALIZADORA FERROPARTES SA	\$	58.820	0,11%	5	0,6%
EINHELL COLOMBIA SAS	\$	2.170.533	4,03%	4	0,5%
CANECAS Y TANQUES DE COLOMBIA SA	\$	360.000	0,67%	4	0,5%
VALSI DE COLOMBIA LTDA	\$	909.566	1,69%	4	0,5%
COMERCIALIZADORA P.S.S SAS	\$	4	0,00%	4	0,5%
INVERSORA LOCKEY SAS	\$	172.416	0,32%	4	0,5%
PEDROLLO COLOMBIA S.A.S	\$	2.026.500	3,76%	3	0,3%
ALMACENES H J S A S	\$	187.920	0,35%	3	0,3%
IMPORT TOOLS LATAM S.A.S	\$	49.333	0,09%	2	0,2%
WEG COLOMBIA S.A.S	\$	3.388.977	6,29%	2	0,2%
BLACK Y DECKER DE COLOMBIA SAS	\$	1.056.000	1,96%	2	0,2%
APEX TOOL GROUP S.A.S	\$	2	0,00%	2	0,2%
CALZATODO S.A	\$	191.886	0,36%	2	0,2%
FERRETERIA J R C CIA LTDA	\$	105.681	0,20%	2	0,2%
GRUPO NOVA S.A.	\$	149.975	0,28%	2	0,2%
INTEGRAL DE IMPERMEABLES SAS	\$	67.954	0,13%	2	0,2%
ALMETALCO S.A.S	\$	458.787	0,85%	2	0,2%
MAQUITEC DE COLOMBIA S.A.S	\$	2.520.000	4,68%	2	0,2%
INGENIERIA VERTICAL EN SEGURIDAD Y	\$	971.590	1,80%	1	0,1%
MCM COMPANY S.A.S.	\$	61.112	0,11%	1	0,1%
SUMINISTROS GENERALES - CONASEO	\$	19.474	0,04%	1	0,1%
DYNA Y CIA. S.A.	\$	802.957	1,49%	1	0,1%
VIMAFER LTDA.	\$	656.579	1,22%	1	0,1%
IMPORTADORA DE FERRETERIA SAS	\$	690.000	1,28%	1	0,1%
IMEQUIPOS IMETAN SAS	\$	1.651.000	3,06%	1	0,1%
DUNFLEX SAS	\$	169.500	0,31%	1	0,1%
INDUSTRIAS DE ACERO S.A.S. IDEACE	\$	39.993	0,07%	1	0,1%
	\$	53.897.268		881	0,22%



ANÁLISIS PRODUCTO NO CONFORME RECEPCIÓN DE MERCANCÍA														
VARIABLE	ANÁLISIS DE RESULTADO	CAUSA	ACCIÓN	RESPONSABLE										
PRODUCTO NO CONFORME RECEPCIÓN DE MERCANCÍA	Se cumple la meta general con un 0,1%, todas las sedes cumplen la meta, no se presenta producto no conforme en America, Itagui y La Ceja. En total se presentan 881 unidades clasificadas como no conformes, presentandose una reducción respecto al anterior trimestre de un 21,4% y un 51% respecto al mismo periodo de 2024. El valor total de producto no conforme es de \$53.897.268 en relación con el valor total de mercancía recepcionada en el trimestre es del 0.22%.	El 30% de los no conformes tienen como causa asociada que no es lo solicitado, 28% no fueron pedidos, el 26% Despacho cumplido, el 8% a averias, el 7% no cumple la especificación y el 1% a faltantes. Los proveedores que presentaron mayor impacto en unidades son ANSELL COLOMBIA SAS con 16,3% asociado a mercancía que no es lo solicitado, el segundo proveedor con mayor impacto es PREFLEX S.A.S con productos que No fueron pedidos y despacho cumplido. En cuanto al proveedor con mayor frecuencia es MAKITA Y SAINT-GOBAIN COLOMBIA S.A.S. El proveedor que genera mayor impacto en costo es H UJUETA S.A.S. y cuyos productos estan asociados a la variable de averiado y no fueron pedidos. La tendencia del indicador es estable respecto al trimestre anterior y al mismo periodo del año 2024; la reduccion en unidades puede estar asociada a que durante esta epoca del año el ingreso de mercancía es menor que en el ultimo trimestre del año, donde la compañía busca abastecerse, por lo tanto el volumen de mercancía que ingresa es mayor a las demas epocas; adicionalmente, durante este periodo, no se presentaron situaciones puntuales que hicieran que el indicador se impactara.	La acción es inmediata, al 99,2% se le realiza nota crédito, al 0,6% cambio mercancía y 0,2% se envia al centro de servicios. Cuando el proveedor no recoge oportunamente la mercancía, internamente se esta descontando de alguna factura con el propósito de generar presión.	Auxiliar de Calidad, Supervisor, Persona encargada de las garantías, Auxiliar Sistemas										
AMADOR	El punto de venta de Amador cumple la meta con un 0,31%, se presentan 51 unidades considerada como no conformes, las cuales en pesos representan un total de \$208,542	<table><tr><td>No fueron pedidos</td><td>50</td></tr><tr><td>GUANTE ZUBIOLA MAGIC TALLA UNICA.</td><td>50</td></tr><tr><td>Averiado</td><td>1</td></tr><tr><td>TOMA MULTIUSO -TITANIUM- ECA36 6POSIC 5mts CABL C/PR (10(SP)</td><td>1</td></tr><tr><td>Total general</td><td>51</td></tr></table>			No fueron pedidos	50	GUANTE ZUBIOLA MAGIC TALLA UNICA.	50	Averiado	1	TOMA MULTIUSO -TITANIUM- ECA36 6POSIC 5mts CABL C/PR (10(SP)	1	Total general	51
No fueron pedidos	50													
GUANTE ZUBIOLA MAGIC TALLA UNICA.	50													
Averiado	1													
TOMA MULTIUSO -TITANIUM- ECA36 6POSIC 5mts CABL C/PR (10(SP)	1													
Total general	51													
RIONEGRO	El punto de venta de Rionegro cumple la meta con un 0,009%, se presenta 3 unidad considerada como no conformes, la cual en pesos representa un total de \$2,076,095	<table><tr><td>No fueron pedidos</td><td>2</td></tr><tr><td>ROTOMARTILLO-MAKITA -HR2810 1 1/8" 7amp</td><td>2</td></tr><tr><td>No es lo solicitado</td><td>1</td></tr><tr><td>MEZCLADOR -EINHELL- 18v TEMX18LI INALAMB</td><td>1</td></tr><tr><td>Total general</td><td>3</td></tr></table>	No fueron pedidos	2	ROTOMARTILLO-MAKITA -HR2810 1 1/8" 7amp	2	No es lo solicitado	1	MEZCLADOR -EINHELL- 18v TEMX18LI INALAMB	1	Total general	3		
No fueron pedidos	2													
ROTOMARTILLO-MAKITA -HR2810 1 1/8" 7amp	2													
No es lo solicitado	1													
MEZCLADOR -EINHELL- 18v TEMX18LI INALAMB	1													
Total general	3													

ENVIGADO	El punto de venta de Envigado cumple la meta con un 0,05%, se presentan 44 productos considerados como no conformes, los cuales en pesos representan un total de \$4,708,549	Despacho cumplido 20 RODACHINA -IMSA- 2-N 26 EROSCA GALVANIZAGIRATORIA c/uni(40) 20 No fueron pedidos 11 TELA CONSTRUCCI -CIPLAS- VERD TRAMA AZUL2.00mt(ROLLx100m) 10 MEZCLADOR -EINHELL- 18v TEMX18LI INALAMB 1 Averiado 5 CONCRETADORA DEPER 1/2 SACO C/MOT 1/2hp 2 ACEITE SINTETICO -STIHL- 2T 1 GALON50.1 (4) 1 TRONZADORA -FURIUS- FCS2511 14" 2500w4000rpm 1 MANGUERA -MULTIMARCA- 3/8-P/GASTEJIDA(Rollox100mt-U 1 Faltante 5 JUNTA (EMPAQUE) CILINDRO P/FS160/220/280(5) 5 No es lo solicitado 3 BOTA -REVOLUTION- CORDURA T.36 C/PUNTERANEGRA 3 Total general 44		
PALACE	El punto de venta de Palace cumple la meta con un 0,1%, se presentan 78 unidades consideradas como no conformes, las cuales en pesos representan un total de \$10,748,664	No fueron pedidos 72 SACOL PEGAUCHO BOTELLA ENVASE PLASTICO 750cc(20) 20 PANEL LED -MERCURY- CUADRADO 24w SOBRE 20 ASPIRADORA-ELITE-VC0535P 5gl 3.5hp PROFE110v. 20 ASPIRADORA-ELITE-VC2525P 2.5gl 2.5hpPROFES 110v. 12 Averiado 5 MARCADOR METAL DALO MARKER U.S.A. M60BLANCO 2 MEZCLADOR-RUBI-RUBIMIX-9 24948/49 2vel1.6hp+ASPA110v)P109) 1 ADHESIVO ACRILICO TEKBOND-280ml(12)(VP) 1 COMPRESOR ODONTO-ELITE-2.5hp 40lts 1pistCA2542D VERT L/AC 1 Faltante 1 MOTOR -WEG-7.5hp CERRAD/1730rpm220v.PG00 1 Total general 78	La acción es inmediata, al 99,2% se le realiza nota crédito, al 0,6% cambio mercancía y 0,2% se envía al centro de servicios. Cuando el proveedor no recoge oportunamente la mercancía, internamente se esta descontando de alguna factura con el propósito de generar presión.	Auxiliar de Calidad, Supervisor, Persona encargada de las garantías, Auxiliar Sistemas
CENTRO	El punto de venta de centro cumple la meta con un 0,23%, se presentan 49 unidades consideradas como no conformes, las cuales en pesos representan un total de \$485,270	Despacho cumplido 48 PALUSTRE HERRAGRO M/MADERA 8" (6). 12 ESPATULA HERRAGRO FLEXIBLE 3"M/MADERA. (12) 12 LLANA HERRAGRO LISA M/MADERA (6). 12 PALUSTRE HERRAGRO M/MADERA 7" (6). 6 PALUSTRE HERRAGRO M/MADERA 6" (6). 6 No fueron pedidos 1 BOTA CONTRACTOR PLUS CAFE T-39 1 Total general 49		
APARTADO	El punto de venta de Apartado cumple la meta con un 0,33%, se presentan 34 productos considerados como no conformes, los cuales en pesos representan un total de \$2,524,434	No fueron pedidos 20 BOTA -CONTRACTOR- C/PUNTERANEGRA T-40 20 Averiado 14 ACEITE SINTETICO -STIHL- 2T 1 GALON50.1 (4) 12 ESCALERA TIJERA ESCALAR 7P 2.10mt T1 USO 1 ESCALERA TIJERA ESCALAR 4P 1.20mt T1 USO 1 Total general 34		
BODEGA	La Bodega cumple la meta con un 0,05%, se presentan 622 unidades consideradas como no conformes, las cuales en pesos representan un total de \$33,145,715			

Productos no conformes Recepción de mercancías Bodega			
No es lo solicitado	258	No fueron pedidos	92
GUANTE-ANSELL-HYCRON 27805 / 10Nitrilo (144).	144	BROCA T/USA P/MURO PUNTA TUNGSTENO	24
ESPONJILLA SABRA x 2- UNDS.	60	BOMBILLO LED A19 A60 12E 300KBOMBILLO LED A19 A60	20
CARETA P/GUADAÑA KANGAROO C/ACETATMALLA (12)	40	AEROSOL -TEKBOND-NEGRO MATE 350ml/250grs	12
FLEXOMETRO 3 TMT126031 TOTAL	5	RUEDA T1 A36V 254x40x31.75	6
DELANTAL 82X115 CAL.27 REF.2715DF.	2	AEROSOL TEKBOND ALTA TEMP.ALUMINIO 350ml	6
BOTA -WARRIOS- C/PUNTERA -CAFE -T.42..	2	AEROSOL TEKBOND ALT TEMP NEGRO MATE	6
COPA SATA 6 PUNTAS 1-7/8" ST16318SC	2	CINTA ANTIDESLIZANTE NEGRA	4
CAMPO PARA PULIDORA DWE4010 N579264	1	BOMBA PEDROLLO REF.CPM620 110/220V.	3
DIFERENCIAL ELECTRICA -BADA-600Kls.6mtsGUAYA110v.(1	1	BOTA -ARGYLL SAFETY- C/PUNTERA No 42ALTA (PAR)	2
CINTA ANTIDESLIZANTE BICOLOR 20mmX48mm.	1	PORTA ESCOBILLAS N031214.	2
		DISCO -MAKITA- 8 1/4- 24d MADERA D-21521	2
		CHAPA-YALE-SOBREPONER 105/2 BOLONESDERECHO	1
Despacho cumplido	157		

PEGANTE -XL- CLAVO MAGICO X 100grs (12).	48
DISCO ABRASIVO MAKITA CORTE ALUMI 4 1/2X	30
PULIDORA-MAKITA-M9510B 4 1/2" 11000rpm7amp(M9510G)L	20
BOTA -CONTRACTOR PLUS- C/PUNTERANEGRA T-37	18
ESLINGA INSAFE EN Y-IN 8021 ARC C/ABSORVEDOR (SP)	11
PISTOLA TERMOENCOGIBLE-MAKITA-HG6031/6031VK 180C	8
ASPIRADORA-ELITE-VC0640P 6gl 4hp PROFES110v "U"	8
CANECA 55 GALONES PLASTICA SIN TAPA.	4
BOMBA SUMERG EVANS A/LIMPIA SP1ME100H1HP 1 SUBE	2
BOMBA SUMERGIBLE 1/2 HP REF SPI MEOSOH	2
BOLSA VERDE 65X65 CAL .8 X 100 UND	1
LINEA DE VIDA - INSAFE - IN 8080-80.	1
SIERRA SABLE-MAKITA -JR3051TK v/ble9amp	1
TRONZADORA-MAKITA -M2401B 14" 2000w 3800rpm.-U	1
BROCA SOMTA EXTRA LARGA 6mm X	1
BROCA SOMTA EXTRA LARGA 11X128X195	1

MOTOR -WEG- 1hp CERRADO 1730 rpm PG/CD	1
CHAPA TUBULAR 216 MANIJA BAÑO NEGRA	1
EQUIPO OXICORTE VICTOR 450	1
CANTEADORA+CEPILLO-EINHELL-TC-SP204 8"2hp 110v	1

No cumple la especificacion	66
ADHESIVO ACRILICO TEKBOND-280ml(12)(VP)	36
CHAPA MANIJA YALE ALCOBA 6481 CROMADOAUSTIN	30

Averiado	47
BISAGRA INDUMA PIST. 3/4 HIERRO S/ARADT3103-004(UN)180	36
CANDADO -CISA- MARINO 26020-50 50mm..	4
PULIDORA -DW-DWE4314 4 1/2" 11000RPM(D28114) -U-	2
CHAPA S/PONER -PHILLIPS- D/MACHO 650SDDERECHA	2
SILICONA EMULSIONADO CRC - GALON.	1
AEROSOL -TEKBOND-VERDE 350ml/250grsUSO GRAL(6)	1
CARETA P/GUADAÑA KANGAROO C/ACETATMALLA (12)	1

Faltante	2
MEZCLADOR -EINHELL- 18v TEMX18LI INALAMB	1
CUERDA -STERLING- 13mm C/ACOPLE (ROLLO x100mts.)BLANCA	1